

POLITIKA KVALITY A BOZP

Spoločnosť **FORT STAV, s.r.o.** vznikla v roku 2007, ako spoločnosť, ktorej hlavnou činnosťou je poskytovanie služieb v oblasti stavebníctva. Dnes však neposkytuje len stavebnú činnosť, ale aj interiérové činnosti ARTHE DECORATIVE LINE, či predaj stavebného tovaru a materiálu. Od roku 2009 je spoločnosť držiteľom licencie na vykonávanie stavebných prác pri zhotovovaní vonkajších tepelnoizolačných kontaktných systémov. Od roku 2010 sa stala výhradným dovozcom talianskych dekoratívnych techník ARTHE - dizajnerských farieb a stierok pre interiér. Spoločnosť poskytuje personálne a technicky stabilné zázemie a jej prioritou je udržať vysokú kvalitu a uspokojiť predovšetkým náročného klienta.

Snahou vrcholového vedenia spoločnosti FORT STAV, s.r.o. je prezentovať sa ako spoločnosť, ktorá venuje trvalú pozornosť kvalite poskytovaných služieb.

Vyjadrením tejto snahy je úsilie byť certifikovaný podľa systémov manažérstva kvality a systémov manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, podľa medzinárodných noriem, ako základných medzinárodne uznávaných dokumentov.

Vedenie spoločnosti **FORT STAV, s.r.o.** sa zaväzuje:

- neustále udržiavať a zlepšovať efektívnosť integrovaného systému riadenia (ďalej len „ISR“) v súlade s normami ISO 9001 a ISO 45001;
- prezentovať sa vo vzťahu k zákazníkom ako spoločnosť kladúca veľký dôraz na kvalitu poskytovaných služieb;
- preferovať v jednaniach so zákazníkom zdvorilosť, solídnosť a korektnosť spolu s vysokou odbornosťou a dôkladnosťou neustále dbať o spokojnosť zákazníkov ako základného predpokladu budovania dobrého mena spoločnosti;
- zaručiť kvalitu dodávaných tovarov, materiálov a služieb precíznym výberom dodávateľov;
- zvyšovať požiadavky na odbornosť, zručnosť a spôsobilosť pracovníkov pre dosahovanie kvalitnej práce, či zvyšovania BOZP povedomia a ochrany životného prostredia;
- podporovať spoluúčasť zamestnancov a spolupracovníkov na BOZP a jeho tvorbe / zlepšovaní;
- s významnými odberateľmi a dodávateľmi udržiavať partnerské, vzájomné prospešné a dlhodobé vzťahy;
- vypracovávať, pravidelne prehodnocovať a naplňovať ciele, ktoré sa spoločnosť rozhodla plniť;
- komunikovať so štátnou správou, samosprávou a všetkými zainteresovanými stranami a vymieňať si skúsenosti;
- pri starostlivosti o zdravie personálnych zdrojov uplatňovať preventívne opatrenia, čoho dôsledkom smerujeme k neustálemu zlepšovaniu pracovného prostredia a eliminácii rizík BOZP;
- aplikovaním prevencie a opatrení, ktorými sa eliminuje nespokojnosť klientov, vznik nehôd, havárií, pracovných úrazov, či nebezpečných udalostí;
- udržiavať vysokú úroveň spoločnosti a práce v nej, zabezpečiť neustále zlepšovanie úrovne vykonávaných činností, uplatňovať rovnaké princípy odbornosti, solídnosti a spoľahlivosti platné pre zákazníkov i vo vzťahoch vnútri spoločnosti;
- dodržiavaním legislatívnych požiadaviek, predpisov v oblasti kvality, ochrany životného prostredia, BOZP, požiarnej ochrany, a iných legislatívnych požiadaviek, ktoré sa vzťahujú k činnostiam vykonávaným spoločnosťou, a požiadaviek zainteresovaných strán v uvedených oblastiach, ktoré sa spoločnosť zaviazala dodržiavať a plniť.

Vrcholové vedenie svojou osobnou angažovanosťou zaručuje realizáciu tejto politiky, a procesu zlepšovania poskytovaných služieb a predávaných materiálov.

V Bratislave, dňa 03.05.2021

Ing. Regina Hermanovská, konateľka spoločnosti